

Nutzen und Risiken von Internet-Bezahlssystemen aus Verbrauchersicht



Geforderte Eigenschaften

- Sicherheit (83%)
- Transparenz (74%)
- Breite Einsatzmöglichkeit (64%)
- Geringe Kosten (61%)
- Bequemlichkeit (59%)
- Vertraulichkeit (57%)

Chancen und Schwächen innovativer Bezahlverfahren

- Micropayment
- Zahlung per Handy

- Vorkasse
- Technische Komplexität
- Umfangreiche, unfaire AGB

Anforderungen an ein verbrauchergerechtes Zahlungssystem im Internet



Sicherheit und Sicherheitsgefühl

- Vertrauen zum Anbieter
- Keine Vorkasse
- Sichere Datenübertragung
- Einfache Rückbuchung
- Datenschutz

Transparenz und Einfachheit

- Verständlichkeit
- Keine Extra-Software
- Schnelligkeit
- Erkennbarkeit des „Habens“ bei vorausbezahlten Zahlungsmitteln

Geringe Transaktionskosten

Kundenfreundlichkeit des Angebots

- Ausführliche Produktinformation
- Aufschlüsselung aller Kosten
- Leistung Zug-um-Zug
- Geld-zurück-Garantie
- Faire AGB
- Sparsamer Umgang mit Daten
- Gütesiegel
- Unterschiedliche Zahlungsmittel